

MUSIC WITH NOA

algemene voorwaarden





Foto: Photo by Jill

Fijn dat je voor mij gekozen hebt om de live muziek op je event te verzorgen!

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, factuur en op alle opdrachten uitgevoerd door Music with Noa. De bijzondere voorwaarden die schriftelijk - bijvoorbeeld per mail - werden afgesproken gaan voor op de algemene voorwaarden. Wanneer de opdrachtgever een opdracht bevestigt wordt er automatisch akkoord gegaan met deze voorwaarden.

Music with Noa
Creative Studio VOF
Ergo-de Waellaan 22/101
2100 Deurne, België

+32 489 80 54 48
info@musicwithnoa.be
www.musicwithnoa.be
BTW BE1024.134.215



Foto: Elise Marcelis

Reservering van de opdracht

Offertes zijn twee weken geldig. Bij aanvraag van een offerte, mits vermelding van de datum en het tijdstip van de opdracht, wordt dat tijdstip twee weken gereserveerd in optie voor de aanvrager. Het tijdstip en de duur van een opdracht moeten worden gecommuniceerd voor definitieve reservering. Latere wijzigingen van tijdstip, duur en locatie zijn enkel mogelijk in overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid op dat moment.

Als er op de dag van de opdracht zelf blijkt dat er langer live muziek nodig is, kan dat in overleg en mits betaling van een meerprijs. Als de opdracht uitloopt (bijvoorbeeld een ceremonie) en de artiest(en) is/zijn hierdoor te laat op een volgende afspraak, kan de artiest een schadevergoeding eisen die forfaitair wordt bepaald op €600.

Communicatie & werkwijze

Elke wijziging van datum, tijdstip, nummerkeuze, dagindeling etc. moet schriftelijk worden doorgegeven via e-mail en kan geweigerd worden wanneer dit niet haalbaar is in de planning. Communicatie via Facebook, Instagram of Whatsapp gaat snel verloren, dus werk ik uitsluitend via e-mail voor belangrijke communicatie. Een vrijblijvend kennismakingsgesprek verloopt standaard via Google Meet, tenzij anders afgesproken.

Je kan Noa altijd bereiken via e-mail of telefoon. Voor een huwelijk komt Noa ongeveer een viertal maanden voor de datum bij jullie met een mailtje om te informeren naar de nummerkeuze en om de laatste details verder af te spreken.



Foto: Fille Roelants

Keuze van de muziek

Voor een ceremonie werkt Noa standaard met vrije nummerkeuze. Dit wil zeggen dat de zes nummers vrij gekozen mogen worden. Extra nummers zijn steeds mogelijk tegen een meerprijs.

De gekozen nummers moeten vier maanden op voorhand definitief doorgegeven worden. Indien dit niet tijdig gebeurt, kunnen er kosten worden aangerekend. Latere wijzigingen kunnen enkel doorgaan in overleg en hebben een meerkost die op dat moment wordt bepaald.

De vrije nummerkeuze gebeurt steeds in overleg. Music with Noa kan bepaalde nummers weigeren.

De uitvoering van de gekozen nummers door Music with Noa kan afwijken van het origineel. Aanpassingen in structuur, lengte of tekst van het nummer kunnen enkel in overleg.

Juridisch

Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om in orde te zijn met de juridische zaken zoals verzekeringen en de regels rond auteursrecht en naburige rechten.



Foto: Vormkrijger

Materiaal

Jullie zorgen voor een stopcontact op de plaats van de opstelling van de muziek. De elektrische installatie van de locatie waarop de geluidsinstallatie wordt aangesloten dient conform te zijn. Schade aan de geluidsinstallatie van de artiest door uitvallen van de elektriciteit of een niet conforme installatie zijn ten laste van de opdrachtgever.

Indien de geluidsinstallatie wordt voorzien door de opdrachtgever wordt dit expliciet afgesproken en dient deze installatie geschikt te zijn voor het aansluiten van een microfoon en een elektrische piano. Deze installatie dient dan beschikbaar te zijn vanaf anderhalf uur voor de start van de opdracht, samen met iemand om deze te bedienen.

Het weer

De instrumenten en de eigen geluidsinstallatie van Music with Noa kunnen niet tegen de regen. Bij risico op regen kan Music with Noa zich niet opstellen in openlucht, tenzij onder een afdak of een tent die groot genoeg is. Zorg dus ten allen tijde voor een plan B voor risico op regenweer. Hetzelfde geldt voor hitte. Bij te warm weer kan het materiaal van Music with Noa niet in de volle zon opgesteld worden door risico op oververhitting. Wanneer er geen gepaste oplossing voorzien is heeft Music with Noa het recht om zich niet op te stellen. De opdrachtgever blijft het volledige bedrag verschuldigd aan Music with Noa.



Foto: Pics and Paws

Praktisch

Er moet een parkeerplaats beschikbaar zijn binnen de +- 20 meter van de locatie van de opdracht voor het laden en lossen van het materiaal.

De locatie moet vanaf anderhalf uur voor de start van de opdracht toegankelijk zijn voor het opstellen en de soundcheck. Vanaf dan is er ook iemand op de locatie aanwezig om aan te geven waar Music with Noa zich mag opstellen en voor praktische vragen.

Standaard wordt er opgesteld en weer afgebroken meteen voorafgaand en meteen aansluitend aan het optreden. Als dit om praktische redenen niet mogelijk is en er vroeger moet worden opgesteld of pas later kan worden afgebroken, moet dat op het moment van de boeking worden doorgegeven en kunnen daar extra kosten aan verbonden zijn.

Eten en drinken

Bij opdrachten vragen we om (bruis)water te voorzien. Bij opdrachten langer dan 2 uur vragen we ook om een lichte maaltijd (bv. hapjes tijdens de receptie of een broodje) te voorzien.

Betaling en voorschot

Pas na de betaling van het afgesproken voorschot is de reservering definitief. Wij rekenen steeds 50 % voorschot op het totaalbedrag excl. verplaatsingskosten. Pas na betaling van het voorschot is de opdracht definitief bevestigd.

De betaling van het saldo gebeurt ten laatste twee weken na afloop van de opdracht. In geval van laattijdige betaling wordt er vanaf de vervaldag 15% intrest aangerekend met een minimum van €50. Kosten voor aanmaningen worden tevens aangerekend.



Foto: Fille Roelants

Annulering door opdrachtgever

Bij annulering meer dan acht maanden voor de datum van uitvoering is 50% van de totale waarde van de opdracht verschuldigd, vermeerderd met de kosten van reeds uitgevoerd werk (o.a. repetitietijd, afspraken, ...) of gemaakte kosten, zonder dat deze bewezen moeten worden. Bij annulering minder dan acht maanden voor de opdracht is het volledig afgesproken bedrag verschuldigd. Dezelfde regeling geldt bij verplaatsing van de datum. Bij verplaatsing zijn bovendien voor de nieuwe datum steeds de op dat moment geldende tarieven van toepassing.

Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om met de locatie af te stemmen of er versterkte live muziek mag gespeeld worden en of er voldoende plaats voorzien kan worden om Noa op te stellen.

Annulering door artiest

Music with Noa kan in uitzonderlijke gevallen de opdracht annuleren. In dat zeldzame geval zoekt Noa uiteraard mee naar een gepaste oplossing of back-up en laat ik dat tijdig weten in de mate van het mogelijke. Ik beschik over een groot netwerk professionele muzikanten die last minute kunnen inspringen. Mogelijke redenen voor annulatie zijn bijvoorbeeld ziekte, ernstige familiale omstandigheden, etc.

Geen zorgen, Music with Noa doet er alles aan om in gezonde toestand aanwezig te kunnen zijn op jouw opdracht - het gaat echt om uiterst zeldzame gevallen. Music with Noa is in geen enkel geval een schadevergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever.



Foto: Imperish Photography

Maatregelen door de overheid (corona)

De epidemie heeft ons een hele tijd overvallen en voor veel onverwachte situaties gezorgd. Ondanks de nog steeds geldende onzekerheid, moeten we wel manieren vinden om hiermee om te gaan en is het nu dus wel mogelijk te anticiperen op mogelijke maatregelen.

Music with Noa verwacht dat er rekening wordt gehouden met alle maatregelen die op dat moment gelden, bv. het dragen van mondklappers, het houden van 1,5 meter afstand, etc.

Wanneer een evenement niet kan plaatsvinden omwille van de - op dat moment geldende - maatregelen bekijkt Noa graag of ze nog beschikbaar is op jullie nieuwe datum.

Medische tests

In gevallen waarin dit niet door de wet wordt opgelegd, kan het voorleggen van een medische test of het afnemen van een medische test niet verplicht worden aan de artiest.

Indien na overleg met de artiest toch wordt afgesproken dat een test noodzakelijk is of bijvoorbeeld een covid safe ticket alsnog nodig is, zijn de kosten hiervoor voor de opdrachtgever.

Als bovendien in het laatste geval de opdrachtgever n.a.v. het resultaat van deze test(s) beslist dat de artiest niet mag optreden - of bij een test ter plaatse weer naar huis moet - zijn de kosten van het optreden volledig verschuldigd. De verplaatsingskosten zijn ook verschuldigd als de artiest al een verplaatsing had gemaakt.